

## Vejledning og FAQ til anvendelse af datagrundlag på Tjekditnet.dk

Det er muligt at downloade dele af det datagrundlag, som Tjekditnet.dk beror på. Konkret er det muligt at downloade filer med informationer om fastnetbredbåndsdækning på adgangsadresseniveau. Informationerne bygger bredbåndsudbydernes indberetninger af de adgangsadresser, hvorpå de tilbyder bredbåndsdækning.

Dette er en vejledning til, hvordan datagrundlaget tilgås, og hvordan data skal læses. Bemærk også FAQ'en sidst i dokumentet, hvor det er muligt at finde svar på eventuelle spørgsmål. Hvis der opstår yderligere spørgsmål, kan der rettes kontakt til Energistyrelsen på [tjekditnet@ens.dk](mailto:tjekditnet@ens.dk).

### **Energistyrelsen**

Carsten Niebuhrs gade 43  
1577 København V

T: +45 3392 6700  
E: [ens@ens.dk](mailto:ens@ens.dk)

[www.ens.dk](http://www.ens.dk)

## Indhold

Vejledning .....	3
Om data .....	3
Download af filer .....	4
FAQ .....	4
Hvad er et adgangsadresse-ID? .....	4
Hvilke fastnetsteknologier kortlægges? .....	4
Hvor kan jeg finde informationer om bredbåndskortlægningsmetoden? .....	5
Kan der være fejl i data? .....	5
Hvorfor er der adresser, som mangler i data? .....	5
Hvorfor fremgår der adgangsadresse-ID'er uden adressenavn i dataudtrækket? .....	5
En adresse vises med et forkert vejnavn, postnummer mv. Hvordan kan det være? .....	6
Hvorfor kan jeg ikke finde informationer om mobildækningen? .....	6
Hvorfor bliver der ikke vist informationer om, hvilke selskaber som har indberettet dækningen på den enkelte adresse? .....	6
Hvorfor kan jeg ikke åbne filerne Excel? .....	6
Kan jeg beregne dækningsprocenter med datagrundlaget? .....	7
Hvorfor kan jeg ikke finde informationer om, hvorvidt der er en bolig, virksomhed, sommerhus eller noget helt andet på en adresse? .....	7
Er det muligt at få adgang til historiske datagrundlag? .....	7
Af tidligere års datagrundlag fremgår der dækning på adresser, som ikke længere fremstår som dækket. Hvorfor? .....	7
Indeholder data information om pairbonding for xDSL? .....	7

# Vejledning

## Om data

Datagrundlaget for Tjekditnet.dk beror på bredbåndsudbydernes indberetninger på adresseniveau af, hvor de udbyder bredbåndsdækning.

Datagrundlaget indeholder information om hhv. teknisk mulige og udbudte hastigheder på alle de adgangsadresser, hvorpå en bredbåndsudbyder har indberettet bredbåndsdækning til Energistyrelsen.

Teknisk mulige hastigheder er dem, som maksimalt kan opnås på den eksisterende infrastruktur på adressen, eventuelt med en beskeden graveindsats, opsætning af nyt modtagerudstyr for en relativ beskeden omkostning eller lignende. De udbudte hastigheder er dem, som bredbåndsudbyderen sælger.

Data er fordelt i tre forskellige filer;

- Teknisk mulige hastigheder (download og upload)
- Udbudte hastigheder til privat (download og upload)
- Udbudte hastigheder til erhverv (download og upload)

De tre filer er alle zip-komprimerede og indeholder hver især en csv-fil. Data i csv-filen er semikolon-separeret og rummer 15 kolonner. De første fem kolonner indeholder adresseinformationerne:

- adgangsadresse-ID'er,
- vejnavn
- husnummer
- postnummer
- kommune samt
- ETRS89 koordinater.

De efterfølgende otte kolonner indeholder henholdsvis download- og upload-hastigheder for hver af teknologierne:

- fast-trådløst
- fiber
- kabel-tv og
- xDSL.

Alle hastigheder er opgivet i Mbit/s med komma som decimal-operator.

Indholdet i filerne afspejler det aktuelle datagrundlag for tjekditnet.dk.

## Download af filer

De tre filer med data kan findes [her](#).

Da datagrundlaget indeholder dækningsinformationer om de fleste adresser i Danmark, er det for stort til at kunne åbnes direkte i Excel. For at åbne hele datasættet kan det eksempelvis åbnes i

- Et tekstprogram (eksempelvis Notesblok eller Wordpad)
- QGIS (Quantum Geographic Information Systems), som er et open-source GIS program, som gratis kan benyttes til datavisualisering, redigering og analyse
- En database

Datasættet indeholder udelukkende informationer om adgangsadresser og hastigheder på de fire fastnetbredbåndsteknologier:

- fast trådløst bredbånd
- fiber
- kabel-tv og
- xDSL.

Hvis der ønskes yderligere informationer om adresserne, kan disse findes på [Danmarks adresser](#).

## FAQ

### Hvad er et adgangsadresse-ID?

Et adgangsadresse-ID er et unikt ID for hver adgangsadresse i Danmark.

Bemærk desuden, at der er forskel på adresse-ID og adgangsadresse-ID.

Hvordan finder jeg yderligere information om adgangsadresserne?

Hos Danmarks Adresser er det muligt at downloade filer med alle adresser i Danmark. Heraf fremgår der også informationer om blandt andet adgangsadresse-ID'er. Filerne kan hentes [her](#).

Bemærk også, at det er muligt at downloade filer med adresser i enkelte kommuner eller regioner frem for alle adresser i hele landet. Det er muligt at downloade filerne i flere forskellige formater.

### Hvilke fastnetsteknologier kortlægges?

Fastnetbredbåndsdækning kortlægges for teknologierne: xDSL, fiber, kabel TV og faste trådløse bredbåndsforbindelser.

## Hvor kan jeg finde informationer om bredbåndskortlægningsmetoden?

På [Tjekditnet.dk](https://tjekditnet.dk) findes informationer om kortlægningsmetoden, og en forklaring af, hvad fast trådløst bredbånd er.

## Kan der være fejl i data?

Tjekditnet.dk's datagrundlag beror på bredbåndsudbydernes indberetninger af, hvor de udbyder bredbåndsdækning. Alle bredbåndsudbydere skal indberette minimum én gang om året, men i praksis indberetter flere bredbåndsudbydere hyppigere.

Der vil dog forekomme eksempler, hvor den nyeste bredbåndsudrulning fra en bredbåndsudbyder ikke vil fremgå på Tjekditnet.dk, førend bredbåndsudbyderen har indberettet på ny. Der kan også være eksempler, hvor en bredbåndsudbyder har dækning på en adresse ved en fejl. Ved kvalitetssikring af bredbåndsudbydernes indberetninger forsøger Energistyrelsen så vidt muligt at identificere disse mulige fejl. Der kan dog fortsat være eksempler på adresser, hvor en bredbåndsudbyder har indberettet dækning ved en fejl.

Energistyrelsen hører gerne fra brugere, som oplever misforhold mellem de informationer, der fremgår på Tjekditnet.dk og brugernes erfaringer. Det er muligt at kontakte Energistyrelsen på [tjekditnet@ens.dk](mailto:tjekditnet@ens.dk).

Energistyrelsen indsamler alle indkomne henvendelser, der peger på fejl i data med henblik på at gøre Tjekditnet.dk så retvisende som muligt.

## Hvorfor er der adresser, som mangler i data?

Såfremt ingen bredbåndsudbydere har indberettet dækning på en adresse, vil adressen ikke indgå i datagrundlaget, som kan downloades.

## Hvorfor fremgår der adgangsadresse-ID'er uden adressenavn i dataudtrækket?

Tjekditnet.dk baserer sig på et adresseudtræk fra [Danmarks Adresser](https://adresses.dk) med informationer om alle landets adresser. Adresseudtrækket opdateres ca. en gang om året på hjemmesiden.

Hvis der i løbet af året oprettes nye adresser, hvor en bredbåndsudbyder samtidig har indberettet dækning, vil denne adresse alene indgå med et adgangsadresse-ID men uden selve adressenavnet i dataudtrækket. At adressenavn ikke fremgår er således ikke et tegn på fejl i oplysningerne om dækning på adressen.

## En adresse vises med et forkert vejnavn, postnummer mv. Hvordan kan det være?

Tjekditnet.dk baserer sig på et adresseudtræk fra [Danmarks Adresser](#) med informationer om alle landets adresser. Adresseudtrækket opdateres ca. en gang om året på hjemmesiden.

Hvis der i løbet af året er en adresse, som er ændret, vil de nye vejnavne, postnumre etc. først blive opdateret i dataudtrækket, når hjemmesidens adresseudtræk opdateres næste gang.

Det har dog ikke betydning for, hvorvidt informationer om dækning på adressen er korrekte.

Der kan desuden være sket nylige ændringer i adressenavne, som endnu ikke er opdateret på Tjekditnet.dk. Det har ikke betydning for selve dækningsoplysningerne på adresser, som har skiftet navn, adresser som er udgået eller nye adresser.

## Hvorfor kan jeg ikke finde informationer om mobildækningen?

Mobildækningen egner sig bedst til at blive vist geografisk. Derfor vises den på kortfunktionen på Tjekditnet.dk. Det er også muligt at downloade informationer om mobildækningen i form af såkaldte geotiff-filer. Geotiff-filerne er databerigede billedfiler, som stilles til rådighed for brugerne til indlæsning i et GIS-værktøj. Her vil dækningen således fremgå på et kort.

## Hvorfor bliver der ikke vist informationer om, hvilke selskaber som har indberettet dækningen på den enkelte adresse?

Informationerne om bredbåndsdækning, som Tjekditnet.dk bygger, er indberettet af bredbåndsudbyderne. Energistyrelsen har koordineret indholdet i dataudtræksfunktionen med bredbåndsudbyderne, og her indgår informationer om selskabsnavne ikke.

Informationer om selskabsnavne kan findes i 'find udbyder'-funktionen på [Tjekditnet.dk](#). Funktionen er beregnet til opslag på enkelte adresser og ikke systematisk opslag på mange adresser for at høste data (data scraping). Det er således ikke lovligt at foretage data scraping på Tjekditnet.dk og, jf. ophavsretsloven (lovbekendtgørelse nr. 1144 af 23. oktober 2014), § 71, stk. 1 og 2, har Energistyrelsen eneret til at råde over datagrundlaget på Tjekditnet.dk

## Hvorfor kan jeg ikke åbne filerne Excel?

Csv-filen indeholder flere rækker end fx Excel kan håndtere, så hvis man prøver at åbne filen, vil man få en fejlmeddelelse.

## Kan jeg beregne dækningsprocenter med datagrundlaget?

Datagrundlaget kan ikke alene benyttes til beregning af dækningsprocenter. Energistyrelsen sammenstiller de adgangsadresser, som bredbåndsudbydere har indberettet, med adresser fra BBR, hvor der er registreret mindst én bygning med en relevant anvendelseskode ift. kortlægningen af dækningen for boliger og sommerhuse.

CVR-registret anvendes på samme vis i kortlægningen af dækningen for virksomheder. En mere detaljeret beskrivelse af metoden kan findes [her](#).

Derudover kan der være adresser, der ikke indgår i datagrundlaget, der kan downloades, idet en adresse kun vil indgå i datasættet såfremt en bredbåndsudbydere har indberettet dækning på adressen.

## Hvorfor kan jeg ikke finde informationer om, hvorvidt der er en bolig, virksomhed, sommerhus eller noget helt andet på en adresse?

Oplysninger om boliger, virksomheder og sommerhuse, stammer fra andre offentlige datakilder og videredistribueres derfor ikke af Energistyrelsen.

Oplysninger om boliger og sommerhuse kan findes i BBR. Oplysninger om virksomheder kan findes i CVR.

## Er det muligt at få adgang til historiske datagrundlag?

Det er muligt at downloade både det aktuelle datasæt om fastnetbredbåndsdækningen og de historiske datagrundlag fra 2016 og frem på adresseniveau. Energistyrelsen udarbejder en årlig bredbåndskortlægning af bredbåndsdækningen i Danmark. Det er datagrundlaget for disse årlige kortlægninger, som er mulige at downloade.

## Af tidligere års datagrundlag fremgår der dækning på adresser, som ikke længere fremstår som dækket. Hvorfor?

Datagrundlaget for Tjekditnet.dk beror på bredbåndsudbydernes indberetninger på adresseniveau af, hvor de udbyder bredbåndsdækning.

Ved kvalitetssikring af bredbåndsudbydernes indberetninger forsøger Energistyrelsen så vidt muligt at identificere mulige fejl. Efterfølgende er der dialog mellem bredbåndsudbydere og Energistyrelsen om mulige fejl. Der kan dog fortsat være eksempler på adresser, hvor en bredbåndsudbyder i tidligere år har indberettet dækning ved en fejl, men hvor fejlen i de følgende år er blevet rettet.

## Indeholder data information om pairbonding for xDSL?

Pair bonding er en metode, hvor der benyttes to par kobberledninger for at opnå en højere hastighed på xDSL.

Data indeholder ikke informationer om, hvorvidt der skal anvendes pair bonding for at opnå hastigheder via xDSL-infrastrukturen. Den information er mulig at finde ved enkelttopslag i 'find udbyder'-funktionen på Tjekditnet.dk.